

## Datenschutzerklärung unserer Website

### - Langversion -

#### 1. Geltungsbereich und Gegenstand der Datenschutzerklärung

Gegenstand dieser Datenschutzerklärung ist die Information darüber, welche personenbezogenen Daten wir über die Website, abrufbar unter **pct.eu**, erheben und zu welchem Zweck wir diese verarbeiten. Soweit auf andere Seiten verlinkt wird, haben wir weder Einfluss noch Kontrolle auf die verlinkten Inhalte und die dortigen Datenschutzbestimmungen. Wir empfehlen, die Datenschutzerklärungen auf den verlinkten Webseiten zu prüfen, um feststellen zu können, ob und in welchem Umfang personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet, genutzt oder Dritten zugänglich gemacht werden.

#### 2. Wichtige Definitionen und Begriffe

Vorab erhalten Sie eine Auswahl einiger gesetzlicher Definitionen, die für das Verständnis der Datenschutzerklärung u.U. hilfreich für Sie sind. Der vollständige Text der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), einschließlich der weiteren Definitionen und Begriffsbestimmungen, ist unter folgendem **[Link](#)** abrufbar.

Personenbezogene Daten:	Alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (im Folgenden „betroffene Person“) beziehen; als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind;
Verarbeitung:	Jeden mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung;
Verantwortlicher:	Bezeichnet die natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet; sind die Zwecke und Mittel dieser Verarbeitung durch das Unionsrecht oder das Recht der Mitgliedstaaten vorgegeben, so können der Verantwortliche beziehungsweise die bestimmten Kriterien seiner Benennung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten vorgesehen werden;
Empfänger:	Bezeichnet eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, denen personenbezogene Daten offengelegt werden, unabhängig davon, ob es sich bei ihr um einen Dritten handelt oder nicht. Behörden, die im Rahmen eines bestimmten Untersuchungsauftrags nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten möglicherweise personenbezogene Daten erhalten, gelten jedoch nicht als Empfänger; die Verarbeitung dieser Daten durch die genannten Behörden erfolgt im Einklang mit den geltenden Datenschutzvorschriften gemäß den Zwecken der Verarbeitung;
Dritter:	Dies ist eine natürliche oder juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, außer der betroffenen Person, dem Verantwortlichen, dem Auftragsverarbeiter und den Personen, die unter der unmittelbaren Verantwortung des Verantwortlichen oder des Auftragsverarbeiters befugt sind, die personenbezogenen Daten zu verarbeiten;

#### 3. Name und die Kontaktdaten des Verantwortlichen

Pohl Consulting Team GmbH (PCT), Mengerinhäuser Str. 15, 34454 Bad Arolsen, vertreten durch die Geschäftsführerin Frau Claudia Pohl, Tel.: +49 5691 8900 501, E-Mail:

[info@pct.eu](mailto:info@pct.eu)

#### 4. Name und die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Pohl Consulting Team GmbH, Mengerinhäuser Str. 15, 34454 Bad Arolsen, der Datenschutzbeauftragte, E-Mail: [datenschutz@pct.eu](mailto:datenschutz@pct.eu).

#### 5. Kategorien der personenbezogenen Daten

Bereich: Aufruf der Website	Erstellung von sog. Logfiles	
Personenbezogene Daten	IP-Adresse, Cookie-Kennung;	
Beschreibung und Zweck der Datenverarbeitung	<p>Wir erheben beim Aufruf unserer Website sog. Zugriffsdaten und speichern diese in einer Protokolldatei (sog. Logdatei). Zu diesen Zugriffsdaten zählt auch die IP-Adresse. Daneben werden in der Logdatei der Name der abgerufenen Webseite, die aufgerufene Datei, das Datum und die Uhrzeit des Abrufs, die übertragene Datenmenge und Meldung über den erfolgreichen Abruf, der Browsertyp nebst Version, das Betriebssystem, die sog. Referrer URL (die zuvor besuchte Seite) sowie der anfragende Provider gespeichert.</p> <p>Daneben werden beim Aufruf unserer Website sog. Cookies auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone oder PC) abgelegt. Einzelheiten über die auf der Website eingesetzten Cookies, den spezifischen Zweck, den die Cookies erfüllen sowie eine Beschreibung, wie Sie diese Cookies löschen können, entnehmen Sie bitte <b><u>Cookie- und Opt Out Hinweisen</u></b>.</p> <p>Die Logdatei-Daten, einschließlich der IP-Adresse, erheben wir, um einen reibungslosen Verbindungsaufbau der Website zu gewährleisten und eine komfortable Nutzung unserer Website durch die Nutzer zu ermöglichen. Zudem dient die Logdatei der Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie zu administrativen Zwecken. Der Einsatz von Cookies dient dazu, die Nutzung unseres Angebots und unserer Website für den Besucher angenehmer zu gestalten, indem mit Hilfe der Cookies festgestellt werden kann, ob der Nutzer eine einzelne Seite unserer Website bereits besucht hat. Mit Hilfe der Cookie-Kennung erhalten wir zudem Informationen über das Nutzerverhalten oder der Suchanfragen und können bei zukünftigen Besuchen das Angebot an die Interessen des Nutzers anpassen.</p>	
Interesse an der Datenverarbeitung	<p>Die Logdatei-Daten, einschließlich der IP-Adresse, dienen lediglich der technischen und gestalterischen Optimierung der Website und der Sicherung unserer Systeme (z. B. im Rahmen eines Angriffs auf unsere IT oder eines Sicherheitsvorfalls). Aus den Daten der Logdatei, einschließlich der IP-Adresse, ist für uns im Falle des Aufrufs unserer Website kein Personenbezug herstellbar. Dies kann nur dann der Fall sein, wenn Sie sich gleichzeitig in ihrem Portal anmelden. In diesem Fall können wir Ihnen die IP-Adresse direkt zuordnen. Mit Hilfe der Cookie-Kennung erfahren wir z. B., ob und inwieweit Sie unsere Webseiten bereits besucht haben, ob Sie sich bereits mit einer bestimmten Kennung bei uns registriert haben und wann Sie zu dieser zurückgekehrt sind. Details und Informationen, wie Sie Cookies löschen können, entnehmen Sie bitte dem Dokument <b><u>Cookie- und Opt Out Hinweise</u></b>.</p>	
Empfänger und Verarbeiter dieser Daten	Wir hosten unsere Website bei einem externen Dienstleister. Wir geben dabei keine Daten an diesen weiter, ausgenommen die IP-Adresse von Ihnen, die aus technischen Gründen von diese(n)m Dienstleister(n) ausgelesen werden können. Ein Personenbezug ist dadurch weder für uns, noch für unseren Hostler möglich.	
	Anbieter	Zweck der Datenverarbeitung

Bereich: Aufruf der Website	Erstellung von sog. Logfiles		
	jamp internetlösungen, Seelandstr. 14-16, 23569 Lübeck	Hosting der Website	www.jamp.de
Dauer der Datenspeicherung	Die Logfiles, mithin die darin enthaltene IP-Adresse, werden zu Zwecken der Systemsicherheit 2 Monate gespeichert, im Anschluss 30 Tage in anonymisierter (gekürzter) Form verarbeitet und im Anschluss automatisch gelöscht. Einzelheiten zu den von uns eingesetzten Cookies, deren Speicherdauer und wie Sie diese Cookies löschen können, finden Sie in den <b><u>Cookie- und Opt Out Hinweisen</u></b> .		
Rechtsgrundlage	Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO		
Bereitstellung vorgeschrieben oder erforderlich	Die Bereitstellung der vorgenannten personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich, noch vertraglich vorgeschrieben. Allerdings ist ohne die IP-Adresse und die Cookie-Kennung u. U. der Dienst und die Funktionsfähigkeit unserer Website nicht gewährleistet oder einzelne Dienste und Services eingeschränkt.		

Bereich: Aufruf der Website	Webanalyse		
Personenbezogene Daten	IP-Adresse, Cookie-Kennung		
Beschreibung und Zweck der Datenverarbeitung	<p>Auf unserer Website kommen sog. Tracking-, bzw. Webanalyse-Tools zum Einsatz. Beschrieben wird damit die Erhebung von Zugriffsdaten auf unserer Website und die Auswertung des Verhaltens unserer Besucher zum Zwecke der Optimierung unseres Angebotes.</p> <p>Mit Hilfe dieser Tools kann untersucht werden, wie und woher die Besucher auf unsere Seite kommen, welche Bereiche auf einer Webseite besonders oft aufgesucht und wie oft und wie lange welche Unterseiten und Kategorien angesehen werden. Zudem können wir feststellen, welche Suchbegriffe und Webseiten der Nutzer eingegeben hat und auswerten, wie viele Nutzer unsere Seiten insgesamt besuchen und welche Information oder Angebote am gefragtesten sind. Ziel ist es, mit Hilfe der hierbei gewonnenen Erkenntnisse unsere Angebote und unseren Webauftritt nutzerfreundlich ausgestalten zu können.</p>		
Interesse an der Datenverarbeitung	Durch statistische Auswertung der Nutzungsprofile lassen sich Aussagen über die Funktionsweise und den Erfolg unserer Webseiten ableiten, etwa Antworten auf Fragen, wie häufig Informationsseiten zu bestimmten Produktgruppen abgerufen wurden oder wie viele Besucher bestimmte Angebote angeklickt haben. Mit Hilfe der Tracking-Tools können wir unser Angebot gezielter auf unsere Kunden, Besucher und Interessenten ausrichten. Einzelheiten über die Anbieter, die Funktionsweise sowie Infos, wie Sie die hierbei zum Einsatz kommenden Cookies löschen und das Tracking verhindern können, finden Sie unter <b><u>Cookie- und Opt-out Hinweise</u></b> .		
Dauer der Datenspeicherung	Einzelheiten zu den Cookies und den Technologien, die im Rahmen dieser Tracking Tools zum Einsatz kommen, deren Speicherdauer und Informationen, wie Sie diese Daten löschen können, finden Sie in den <b><u>Cookie- und Opt-out Hinweisen</u></b> .		
Rechtsgrundlage	Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO		

Bereich: Aufruf der Website	Webanalyse
Bereitstellung vorgeschrieben oder erforderlich	Die Bereitstellung der vorgenannten personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich, noch vertraglich vorgeschrieben.
Profiling	Mit Hilfe der Tracking-Tools können das Verhalten der Website-Besucher bewertet und die Interessen analysiert werden. Hierzu erstellen wir ein pseudonymes Nutzerprofil.

Bereich: Kontakt	Kontakt
Personenbezogene Daten	Vor- und Nachname, E-Mail, Nachricht (Kontaktdaten)
Beschreibung und Zweck der Datenverarbeitung	Wir nutzen auf unserer Website Kontaktfunktionen, um uns mit unseren Kunden und Interessenten auszutauschen und um ihre Anliegen und Anfragen zu beantworten. Die in diesem Zusammenhang an uns gerichteten Anfragen und Informationen verarbeiten wir zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und zur Kontaktaufnahme mit Ihnen. Ihre Kontaktformulardaten, einschließlich der Anfrage selbst, verwenden wir zudem für die Erstellung von Angeboten.
Dauer der Datenspeicherung	Wir speichern Ihre Daten für die Dauer der Vertragsbeziehung, die sich aus dem Kontakt ergibt; sollten Sie kein Kunde, bzw. Auftraggeber der PCT sein (oder werden), löschen wir Ihre Daten spätestens ein Jahr nach dem letzten Kontakt mit Ihnen. Darüber hinaus speichern wir die Kommunikation längstens, bis wir zur Löschung aufgefordert werden. Sie können die Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird;
Rechtsgrundlage	Art. 6 Abs. 1 a, b) DS-GVO
Bereitstellung vorgeschrieben oder erforderlich	Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich, noch vertraglich vorgeschrieben. Allerdings ist ohne die Angabe eine Bearbeitung der Anfrage nicht möglich.

Bereich: Fernwartung (TeamViewer):	Erläuterung
Personenbezogene Daten	TeamViewer ID, IP Adresse;
Beschreibung und Zweck der Datenverarbeitung	Wir nutzen auf unserer Website die Funktion TeamViewer der TeamViewer GmbH, Jahnstr. 30, 73037 Göppingen, Tel.: +49 (0)7161 60692 50, Email: <a href="mailto:service@teamviewer.com">service@teamviewer.com</a> . Bei Aktivierung des Download-Buttons haben Sie die Möglichkeit das Fernwartungstool TeamViewer herunterzuladen. Nach dem Download und der Installation der Ausführungsdatei (Teamviewer*.exe) haben Sie die Möglichkeit, dass ein Support-Mitarbeiter von PCT sich mit Ihrem Rechner verbindet und so Zugriff auf Ihr System erhält. Mit Hilfe der Remote-Verbindung können wir Ihre Supportanfragen bearbeiten oder auf Ihre IT zugreifen. Dies wird erst möglich, wenn Sie unserem Support Ihre ID nennen. Weitere Informationen zum

Bereich: Fernwartung (TeamViewer):	Erläuterung
	Datenschutz und dem TeamViewer Support Tool finden Sie unter: <a href="https://www.teamviewer.com/de/privacy-policy/">https://www.teamviewer.com/de/privacy-policy/</a> und <a href="https://www.teamviewer.com/de/security/">https://www.teamviewer.com/de/security/</a> . Die vorgenannten Daten werden benötigt, damit TeamViewer eine Verbindung zu Ihrem Rechner aufbauen und eine eindeutige Identifikation des Nutzers/Anfragenden erfolgen kann. Nur hierdurch ist eine Remote-Verbindung möglich.
Dauer der Datenspeicherung	Wir verarbeiten die vorgenannten Daten lediglich für die Dauer der Bearbeitung und der eigentlichen Remote-Verbindung, längstens bis zur Beendigung der Sitzung (Logout). Sie können die Einwilligung zur Datenverarbeitung also jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird, indem Sie die Support-Verbindung einseitig beenden.
Rechtsgrundlage	Art. 6 Abs. 1 a) DS-GVO. Im Rahmen einer bestehenden vertraglichen Beziehung mit dem Kunden erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 b) DS-GVO.
Bereitstellung vorgeschrieben oder erforderlich	Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich, noch vertraglich vorgeschrieben. Allerdings ist ohne die Angabe eine Remote-Verbindung nicht möglich.

## 6. Ihre Rechte

Sie haben das Recht, jederzeit eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob wir personenbezogene Daten verarbeiten und das Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten. Daneben steht Ihnen das Recht auf Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Datenverarbeitung zu, sowie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der personenbezogenen Daten einzulegen, bzw. die Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit zu widerrufen oder die Datenübertragung zu fordern. Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich im Falle von Datenschutzverletzungen bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.

Sämtliche Rechte können Sie uns gegenüber per E-Mail [datenschutz@pct.de](mailto:datenschutz@pct.de) oder über die im Punkt „Verantwortlicher“ angegebenen Kontaktdaten geltend machen.