NetzConcepte

CYBER FRIDAY 2026 • VORTRAG 12:30 UHR

Sichere KI-Nutzung im Unternehmen

Generative KI produktiv einsetzen – und Verantwortung, Recht und sensible Daten im Griff behalten.
Mit Vorstellung von GBC.ai, der abgesicherten KI-Umgebung der GBC Gruppe.

Benjamin Willers
Geschäftsführer, NetzConcepte GmbH • 30. Oktober 2026, Bad Arolsen

Unser Fahrplan für die nächsten 45 Minuten

01	**KI kompakt – und wie sie im Alltag hilft** Grundlagen und Praxisbeispiele	7 Min.
02	**Wie KI unsere Arbeitswelt bis 2031 verändert** Vom Assistenten zum digitalen Kollegen	5 Min.
03	**Die großen KI-Anbieter und ihre Hürden** Marktüberblick, Drittlandtransfer, CLOUD Act	6 Min.
04	**Verantwortung und Recht** Wer haftet, EU AI Act, § 203 StGB für Berufsgeheimnisträger	10 Min.
05	**GBC.ai – sichere KI auf zwei Wegen** Lokaler Modellpfad, Spitzenmodelle via AWS Bedrock, Fahrplan	14 Min.
	Fazit und Fragen	3 Min.

01

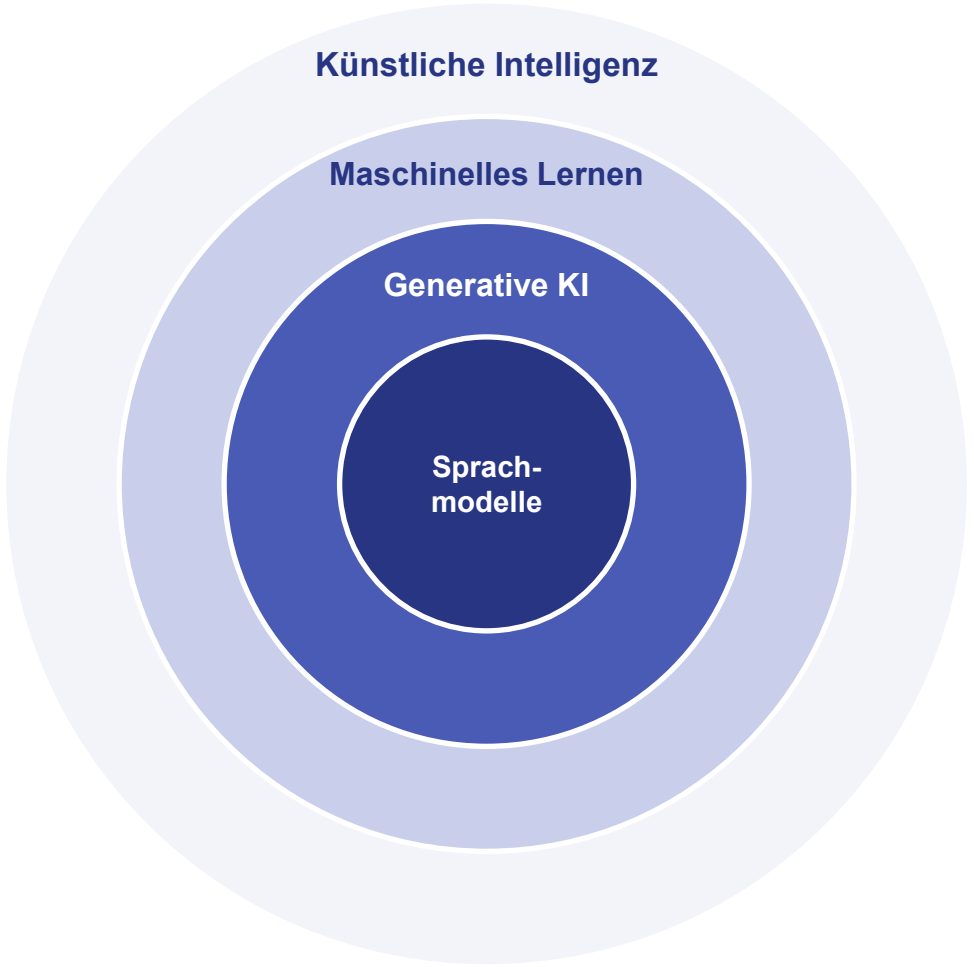
KI kompakt – und wie sie im Alltag hilft

Das Wichtigste in wenigen Minuten

ca. 7 Minuten



KI einfach erklärt



Künstliche Intelligenz (KI)

Computerprogramme, die Dinge können, für die man bisher einen Menschen brauchte: Sprache verstehen, Bilder erkennen oder Entscheidungen vorbereiten.

Alltagsbeispiel: Das Navi, das einen Stau erkennt und eine bessere Route vorschlägt.

Maschinelles Lernen

Statt jede Regel einzeln zu programmieren, zeigt man dem Computer viele Beispiele – daraus erkennt er selbst Muster, wie ein Mensch durch Erfahrung.

Alltagsbeispiel: Der Spamfilter lernt aus Millionen E-Mails, was Werbung ist und was nicht.

Generative KI

Die KI erkennt nicht nur etwas, sondern erstellt selbst Neues: Texte, Bilder, Tabellen oder Zusammenfassungen – auf Zuruf in ganz normaler Sprache.

Alltagsbeispiel: „Schreib eine freundliche Absage an den Lieferanten." – fertig ist der Entwurf.

Sprachmodelle (LLM)

Sie haben riesige Textmengen „gelesen" und sagen Wort für Wort voraus, was am besten passt – wie eine sehr gute Autovervollständigung.

Bekannte Beispiele: ChatGPT, Claude, Gemini, Microsoft Copilot.

Anwendungsbeispiele aus dem Büroalltag

Kundenkommunikation

HANDEL & DIENSTLEISTUNG

Antwortentwürfe auf Kundenanfragen und Reklamationen – freundlich, korrekt, einheitlich.

Angebote & Ausschreibungen

HANDWERK & BAU

Leistungsverzeichnisse auswerten und Angebotstexte in Minuten vorbereiten.

Verträge prüfen

INDUSTRIE & EINKAUF

Liefer- und Rahmenverträge vergleichen, Abweichungen und Risiken markieren.

Personal & HR

ALLE BRANCHEN

Stellenanzeigen, Einarbeitungspläne und Antworten auf Fragen zu internen Richtlinien.

Buchhaltung & Controlling

FINANZEN & STEUERN

Monatsauswertungen kommentieren, Auffälligkeiten erkennen, Berichte vorbereiten.

Marketing & Vertrieb

PRODUKTION & HANDEL

Newsletter, Produkttexte, Social-Media-Beiträge und Präsentationen entwerfen.

Beispiel: Das Sitzungsprotokoll

Heute

3 Std.

- Notizen sichten und ordnen
- Protokoll ausformulieren
- Beschlüsse und Aufgaben herausarbeiten
- Korrekturlesen

Mit KI-Unterstützung

30 Min.

- Mitschrift in die KI geben
- Entwurf nach Protokollvorlage erhalten
- Beschlüsse und To-dos automatisch gelistet
- Fachlich prüfen und freigeben

Beispielhafte Schätzung zur Veranschaulichung; die tatsächliche Zeitersparnis hängt von Aufgabe, Vorlagen und Erfahrung ab.

02

Wie KI unsere Arbeitswelt bis 2031 verändert

Ein Blick auf die nächsten fünf Jahre

ca. 5 Minuten



Vom Werkzeug zum digitalen Kollegen

Heute

KI-Assistenten

Mensch fragt, KI antwortet. Einzelne Aufgaben: Texte, Zusammenfassungen, Recherche.

2027 / 2028

KI in allen Anwendungen

KI steckt in Office, Fachverfahren und ERP. Zugriff auf eigene Daten wird Standard.

2029 / 2030

KI-Agenten

KI erledigt mehrstufige Aufgaben selbstständig – der Mensch gibt vor und kontrolliert.

2031

Vernetzte Prozesse

Ganze Abläufe laufen KI-gestützt durch. Menschen steuern, entscheiden und verantworten.

Einschätzung auf Basis aktueller Markt- und Technologieentwicklungen; Zeitpunkte sind Tendenzen, keine Prognose.

Was das für uns und unsere Teams bedeutet

Was weniger wird

- Routine-Schreibarbeit
- Manuelles Suchen und Abtippen
- Standardauswertungen von Hand
- Wiederkehrende Rückfragen

Was bleibt

- Entscheidungen und Verantwortung
- Persönliche Beratung und Empathie
- Ermessen und Abwägung
- Vertrauen gegenüber Kunden und Partnern

Was neu wird

- KI-Kompetenz als Grundfertigkeit
- Ergebnisse prüfen und bewerten
- Prozesse neu denken
- Regeln für KI-Einsatz festlegen

KI ersetzt selten ganze Berufe – sie verändert Aufgaben. Gerade beim Fachkräftemangel wird sie zur Entlastung.

03

Die großen KI-Anbieter und ihre Hürden

Marktüberblick, Drittlandtransfer und CLOUD Act

ca. 6 Minuten



Die Top 3 der KI-Anbieter

OpenAI

ChatGPT, GPT-Modelle

Pionier des KI-Booms, enge Partnerschaft mit Microsoft (Copilot).

San Francisco, USA

Anthropic

Claude

Stark bei Textqualität, Analyse und Softwareentwicklung; führend im Unternehmensgeschäft.

San Francisco, USA

Google

Gemini

Multimodal (Text, Bild, Video) und tief in Google-Dienste integriert.

Mountain View, USA

> 84 %

des weltweiten Marktes für KI-Agenten entfallen auf diese drei Anbieter (Stand Mai 2026).

Alle drei: Sitz in den USA

Quelle: Stellungnahme der französischen Wettbewerbsbehörde (Opinion 26-A-05), zitiert nach ad-hoc-news.de, 07/2026.

Hürden bei der Nutzung in Deutschland

Datenübermittlung in die USA

DSGVO verlangt Rechtsgrundlage und Garantien für Drittlandtransfers – eine dauerhafte Rechtsunsicherheit.

Zugriff durch US-Behörden

Der US CLOUD Act kann US-Anbieter zur Herausgabe von Daten verpflichten – auch aus EU-Rechenzentren.

Nutzung der Eingaben

Bei Consumer-Versionen können Eingaben zur Verbesserung der Modelle genutzt werden.

Schatten-KI

Mitarbeitende nutzen private Konten – ohne Regeln, Kontrolle oder Protokollierung.

Pflichten & Verschwiegenheit

EU AI Act, DSGVO und Berufsgeheimnisse (§ 203 StGB) gelten auch beim KI-Einsatz – mehr dazu gleich.

Abhängigkeit (Lock-in)

Preise, Bedingungen und Verfügbarkeit bestimmt der Anbieter – nicht wir.

04

Verantwortung und Recht

Wer haftet, was gilt – und warum § 203 StGB so wichtig ist

ca. 10 Minuten



Wer trägt die Verantwortung beim KI-Einsatz?

Geschäftsführung

Sorgfalts- und Organisationspflicht: KI-Einsatz regeln, Risiken steuern, Mitarbeitende anweisen.

Datenschutz (DSGVO)

Das Unternehmen bleibt Verantwortlicher: Rechtsgrundlage, AV-Vertrag, ggf. DSFA (Art. 24, 28, 35).

EU AI Act

KI-Kompetenz ist Pflicht (Art. 4); Betreiber von Hochrisiko-KI haben weitere Pflichten (Art. 26).

Berufsgeheimnis (§ 203 StGB)

Unbefugtes Offenbaren von Mandanten- oder Patientendaten ist strafbar – auch über ein KI-Tool.

Betriebsrat

KI-Tools, die Leistung oder Verhalten auswerten können, sind mitbestimmungspflichtig (§ 87 BetrVG).

Haftung für Ergebnisse

KI kann irren oder Rechte Dritter verletzen – Prüfung und Freigabe bleiben beim Menschen.

§ 203 StGB: Wenn Verschwiegenheit Pflicht ist

Wen es betrifft

- Ärzte, Zahnärzte, Apotheker, Psychotherapeuten
- Rechtsanwälte, Notare, Patentanwälte
- Steuerberater, Wirtschaftsprüfer
- Beratungsstellen, Sozialarbeit, private Versicherer
- … und ihre Mitarbeitenden

Was strafbar ist

- Unbefugtes Offenbaren fremder Geheimnisse
- Freiheitsstrafe bis 1 Jahr oder Geldstrafe
- Bis 2 Jahre bei Bereicherungs- oder Schädigungsabsicht
- Schon die Eingabe in eine KI ohne passenden Vertrag kann genügen

Was erlaubt ist

- Dienstleister einbinden, soweit erforderlich (Abs. 3)
- Dienstleister vorher zur Verschwiegenheit verpflichten (Abs. 4)
- Vertrag in Textform, z. B. § 43e BRAO, § 62a StBerG
- Ausland nur bei vergleichbarem Geheimnisschutz

Für Berufsgeheimnisträger ist die Wahl der KI keine Komfortfrage – sie kann über die Strafbarkeit entscheiden. (Keine Rechtsberatung)

EU AI Act: Was wann gilt

Feb. 2025	2. Aug. 2026	2. Dez. 2026	2. Dez. 2027	2. Aug. 2028
GILT BEREITS	GILT SEIT KURZEM	IN KÜRZE	VERSCHOBEN	VERSCHOBEN
Verbotene KI-Praktiken und Pflicht zur KI-Kompetenz der Mitarbeitenden (Art. 4)	Transparenzpflichten (Art. 50), z. B. Kennzeichnung von Chatbots; Sanktionen wirksam	Weitere Verbote und maschinenlesbare Kennzeichnung für bestehende Systeme	Pflichten für Hochrisiko-KI nach Anhang III (z. B. Personalauswahl)	Hochrisiko-KI in regulierten Produkten (Anhang I)

Der Digital Omnibus (in Kraft seit 27.07.2026) verschiebt Fristen – er schafft keine Pflichten ab.

Quellen: DLA Piper (06/2026), Haufe (07/2026), TÜV Rheinland Consulting (04/2026). Keine Rechtsberatung.

05

GBC.ai – sichere KI auf zwei Wegen

Lokaler Modellpfad und kontrollierter Zugang zu Spitzenmodellen über AWS Bedrock

ca. 14 Minuten



GBC.ai: Sichere KI auf zwei Wegen

Mitarbeitende

Browser oder Microsoft-365-Umfeld – ohne private Konten.

Sicherer Zugang

Single Sign-on, MFA, Rollen – und Regeln, welche Daten welchen Weg nehmen.

GBC.AI – ZWEI MODELLPFADE

Lokaler Modellpfad

Sprachmodelle in der GBC-Umgebung in Deutschland. Daten verlassen die Umgebung nicht – für Vertrauliches und Berufsgeheimnisse.

Spitzenmodelle via AWS Bedrock

Kontrollierter Zugang zu führenden Modellen (z. B. Claude) in der AWS-Region Deutschland. Kein Training mit Ihren Daten.

Protokollierung & Revision · **Wissensbasis mit Rechten** · **Schulung & KI-Richtlinie** · **Betreuung aus der Region**

Drei Wege im direkten Vergleich

Kriterium	Öffentliche US-KI (Consumer)	GBC.ai: Spitzenmodelle via AWS Bedrock	GBC.ai: Lokaler Modellpfad
Verarbeitung der Daten	USA bzw. weltweit	AWS-Region Deutschland	Deutschland, GBC-Umgebung
Rechtsrahmen	US-Recht, Drittlandtransfer	DSGVO, Auftragsverarbeitung	DSGVO, deutsches Recht
Zugriff durch US-Behörden	Möglich (CLOUD Act)	Restrisiko (US-Konzern)	Kein US-Anbieter beteiligt
Nutzung der Eingaben	Je nach Tarif zum Training	Kein Training, keine Weitergabe	Kein Training mit Kundendaten
Verwaltung & Rechte	Private Konten, kaum Kontrolle	Zentral über GBC.ai (SSO, Rollen)	Zentral über GBC.ai (SSO, Rollen)
Protokollierung	Nicht einsehbar	Nachvollziehbar für Revision	Nachvollziehbar für Revision
Geeignet für	Nur öffentliche Inhalte	Anspruchsvolle Aufgaben ohne Berufsgeheimnisse	Vertrauliches und Berufsgeheimnisse

Welche Daten welchen Weg nehmen

Öffentlich & allgemein

- Texte ohne Personenbezug
- Recherche, Marketing, Formulierungshilfe
- Allgemeine Vorlagen und Checklisten
- → Spitzenmodelle oder lokal

Intern & personenbezogen

- Kunden- und Mitarbeiterdaten
- Verträge, Preise, Protokolle
- Nur über GBC.ai, nie über private Konten
- → lokal, Spitzenmodelle nach Freigabe

Streng vertraulich

- Berufsgeheimnisse (§ 203 StGB)
- Gesundheitsdaten (Art. 9 DSGVO)
- Geschäftsgeheimnisse, Entwicklungsdaten
- → ausschließlich lokaler Modellpfad

Unsere Empfehlung: Die KI-Richtlinie legt fest, welche Datenklasse welchen Weg nehmen darf – GBC.ai bietet für jede Klasse den passenden.

In fünf Schritten zur sicheren KI-Nutzung

1

Bestandsaufnahme

Welche KI wird heute schon genutzt? Welche Aufgaben bieten sich an?

2

KI-Richtlinie

Klare Regeln: Welche Daten dürfen in welche KI – inkl. § 203 StGB?

3

Plattform bereitstellen

GBC.ai einrichten – lokaler Pfad und Spitzenmodelle.

4

Schulen

Mitarbeitende befähigen – und die Pflicht nach Art. 4 AI Act erfüllen.

5

Pilot & Rollout

Mit einem Team starten, Erfahrungen sammeln, dann ausrollen.

NetzConcepte und Pohl Consulting Team begleiten Sie bei jedem Schritt – technisch, organisatorisch und datenschutzrechtlich.

FAZIT

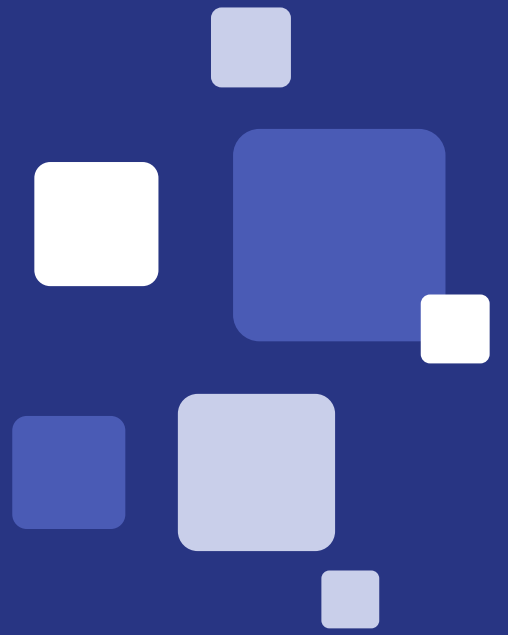
Sicher. Regelkonform. Handlungsfähig.

KI ist ein echter Effizienzgewinn
gerade bei textlastiger Büroarbeit – in jeder Branche.

Die Verantwortung bleibt bei uns
Geschäftsführung, DSGVO, AI Act und § 203 StGB gelten auch für KI.

US-Anbieter bringen Risiken mit
Drittlandtransfer, CLOUD Act und Schatten-KI.

GBC.ai bietet zwei sichere Wege
lokal für Vertrauliches, Spitzenmodelle kontrolliert über AWS Bedrock.



Vielen Dank – Fragen gern im Nachgang

Benjamin Willers

Geschäftsführer, NetzConcepte GmbH

+49 (0)5691 62814 0

b.willers@netzconcepte.de

www.netzconcepte.de

Zum Wiggenberg 12, 34454 Bad Arolsen

Lassen Sie uns sprechen

- Fragen gern per Telefon oder E-Mail
- Persönlicher Termin bei Ihnen vor Ort
- Workshop: KI-Potenziale in Ihrer Organisation
- Unterstützung bei KI-Richtlinie und Schulung